



Manuel Bou, S.L.
Avda. Carlos Marx, 57
P.I. Horno de Alcedo
46026 Valencia

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Revisión N°: 00
Fecha de Revisión: 18-10-18
Página 1 de 1

Dentro de la preocupación de la empresa por la calidad de servicio y por el medio ambiente, en EMEBE nos comprometemos al desarrollo y mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 que contribuye al logro de la mejora continua y que está basado en los siguientes principios:

- Suministrar nuestros productos con calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de confianza, fiabilidad y eficiencia requeridas por nuestros clientes.
- Entregas en los plazos definidos, al coste adecuado y resolución rápida de las necesidades de los clientes, tratando de manera responsable y en el menor tiempo posible, las reclamaciones de estos.
- Compromiso de mejora continua en cuestiones medioambientales.
- Implicación de todos los miembros de la empresa en la obtención de los objetivos del Sistema, sometiéndose a las revisiones y auditorías de este.
- Cumplimiento obligado de los objetivos propuestos, tanto generales como específicos, y renovación de estos de acuerdo con las necesidades de la empresa y de los clientes. Además, en su caso, implantación de las acciones correctivas oportunas para mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- Mejora continua de la eficacia mediante la formación y motivación adecuada del personal, así como facilitar los medios adecuados para el desarrollo de su trabajo.
- Establecer como objetivo el responder en el menor tiempo posible a las demandas manifestadas por nuestro mercado.